

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**BERITA ACARA SIDANG**

**PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH**

**HAK CIPTA**

**MOTTO**

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR..... i**

**UCAPAN TERIMA KASIH..... ii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR TABEL..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... x**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xi**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... 6

1.4.1 Kegunaan Akademis ..... 6

1.4.2 Kegunaan Teoritis ..... 6

1.4.3 Kegunaan Praktis ..... 7

1.4.4 Manfaat Lainnya ..... 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 8**

2.1 Efektivitas Sistem Pengendalian Intern ..... 8

2.1.1 Efektivitas ..... 8

2.1.1.1 Definisi Efektivitas..... 8

2.1.1.2 Ukuran Efektivitas ..... 9

2.1.2 Sistem Pengendalian Intern..... 9

**Heny Syahroini Harahap, 2015**

*Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit  
Pada BPR di Kabupaten Sumedang dan Kabupaten Majalengka*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.1 Definisi Sistem Pengendalian Intern .....	9
2.1.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern .....	10
2.1.2.3 Unsur Sistem Pengendalian Intern .....	11
2.1.3 Kredit.....	13
2.1.3.1 Definisi Kredit .....	13
2.1.3.2 Unsur Kredit .....	14
2.1.3.3 Manfaat dan Tujuan Kredit .....	15
2.1.3.4 Fungsi Kredit .....	16
2.1.3.5 Jenis-jenis Kredit.....	17
2.2 Pengembalian Kredit Bank Perkreditan Rakyat .....	20
2.2.1 Pengembalian Kredit.....	20
2.2.1.1 Definisi Pengembalian Kredit.....	20
2.2.1.2 Tingkat Pengembalian Kredit .....	20
2.2.2 Bank Perkreditan Rakyat (BPR) .....	22
2.2.2.1 Definisi BPR .....	22
2.2.2.2 Kegiatan Usaha BPR.....	22
2.3 Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit.....	22
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Pengendalian Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit.....	23
2.3.2 Pengaruh Penilaian Risiko Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit .....	23
2.3.3 Pengaruh Informasi Dan Komunikasi Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit.....	23
2.3.4 Pengaruh Aktivitas Pengendalian Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit.....	23
2.3.5 Pengaruh Pemantauan Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit.....	24
2.4 Hubungan Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Dengan Kelancaran Pengembalian Kredit.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu .....	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30

2.7 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Desain Penelitian.....	36
3.2.2 Operasional Variabel.....	36
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.2.3.1 Populasi Penelitian .....	39
3.2.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.2.5.1 Statistik Kualitatif .....	43
3.2.5.2 Statistik Kuantitatif .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Tinjauan Umum Mengenai Subjek Penelitian .....	50
4.1.1.1 Sejarah Bank Perkreditan Rakyat (BPR) .....	50
4.1.1.2 Profil Perusahaan .....	52
4.1.2 Analisis Deskripsi Data Responden .....	53
4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
4.1.4 Analisis Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.1.4.1 Deskriptif Data Variabel X (Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit) .....	57
4.1.4.1.1 Deskripsi Data Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit Per Dimensi .....	57
4.1.4.1.2 Deskripsi Data Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit Secara Keseluruhan .....	63
4.1.4.2 Deskripsi Data Variabel Y (Kelanacaran Pengembalian Kredit).....	63
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	65
4.1.5.1 Analisis Korelasi .....	65

4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit Pada BPR Kabupaten Sumedang dan BPR Kabupaten Majalengka .....	67
4.2.2 Rasio Kredit Lancar Pada BPR Kabupaten Sumedang dan BPR Kabupaten Majalengka.....	71
4.2.3 Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit Terhadap Kelancaran Pengembalian Kredit BPR Kabupaten Sumedang dan BPR Kabupaten Majalengka.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Penyaluran Kredit BPR di Kabupaten Sumedang .....	2
Tabel	1.2 Pertumbuhan Pengembalian BPR di Kabupaten Sumedang .....	3
Tabel	2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel	3.1 Operasional Variabel .....	38
Tabel	3.2 Populasi BPR di Kabupaten Sumedang.....	39
Tabel	3.3 Populasi BPR di Kabupaten Sumedang.....	40
Tabel	3.4 Daftar Informan Kuesioner Dalam Penelitian .....	41
Tabel	3.5 Skala Likert Variabel X Pernyataan Positif .....	42
Tabel	3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	49
Tabel	4.1 BPR Kabupaten Sumedang .....	52
Tabel	4.2 BPR Kabupaten Majalengka .....	53
Tabel	4.3 Profil Responden .....	54
Tabel	4.4 Hasil Uji Validitas (Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit) .....	55
Tabel	4.5 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Kredit.....	57
Tabel	4.6 Interpretasi Skor .....	57
Tabel	4.7 Tanggapan Responden Tentang Dimensi Lingkungan Pengendalian .....	58
Tabel	4.8 Tanggapan Responden Pada Dimensi Penaksiran Rasio.....	59
Tabel	4.9 Tanggapan Responden Pada Dimensi Kegiatan Pengendalian .....	60
Tabel	4.10 Tanggapan Responden Pada Dimensi Informasi dan Komunikasi .....	61
Tabel	4.11 Tanggapan Responden Pada Dimensi Pemantauan.....	61
Tabel	4.12 Rekapitulasi Rata-rata Jawaban untuk Variabel X.....	62
Tabel	4.13 Rasio Kolektibilitas Kredit Lancar BPR Responden di Kabupaten Sumedang dan Kabupaten Majalengka .....	64
Tabel	4.14 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	65
Tabel	4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1 Pertumbuhan Pengembalian Kredit.....	4
Gambar	2.1 Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Intern .....	11
Gambar	2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar	4.1 Garis Kontinum Eektivitas Sistem Pengendalian Intern .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Sistem Pengendalian Intern
Lampiran 3	Output Pengujian Validitas
Lampiran 4	Output Pengujian Reliabilitas
Lampiran 5	Output Pengujian Korelasi <i>Product Moment</i>
Lampiran 6	Formulir Frekuensi Bimbingan
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Draft Usulan Penelitian
Lampiran 8	Matriks Perbaikan (Revisi) Draft Usulan Penelitian
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Draft Skripsi
Lampiran 10	Matriks Perbaikan (Revisi) Draft Skripsi
Lampiran 11	Lembar Pengesahan Skripsi
Lampiran 12	Surat Permohonan Izin Penyebaran Kuesioner
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup